

CONTRATS DE SERVICES POUR VOTRE SUPPORT CONTINUE ÉQUIPEMENTS CRITIQUES 7 X 24

Supports Techniques	Plan Platinum	Plan Or	Plan Argent	Plan Bronze
Accès à un technicien de service 7x24	*	*	*	*
Temps de réponse au site: 4 HRS	*	*	*	*
Plan budgétaire quinquennal	*	*	Option	Option

Électronique/Électromécanique/Électrique	Plan Platinum	Plan Or	Plan Argent	Plan Bronze
ASC, Batteries, Permutateurs, PDU, Drives				
Services d'urgence 7x24: pièces et main-d'oeuvre	*	*	Option	Option
Remplacement des ventilateurs et condensateurs	*	*	Option	Option
Remplacement des batteries (10% nombre total)	*	*	Option	Option
Inspection(s) préventive(s) mineure: Jour/semaine	Trimestrielle	Semi-Annuelle	Semi-Annuelle	Option
Inspection majeure en dehors des heures normales	Annuelle	Annuelle	Annuelle	Annuelle

Génératrices	Plan Platinum	Plan Or	Plan Argent	Plan Bronze
Services d'urgence 7x24: main-d'oeuvre	*	*	Option	Option
Remplacement d'huile et filtre à l'huile	*	*	*	*
Analyse d'huile et réfrigérant	*	*	*	Option
Inspection(s) préventive(s) mineure: Jour/semaine	Trimestrielle	Semi-Annuelle	Semi-Annuelle	Option
Inspection majeure: Jour/semaine	Annuelle	Annuelle	Annuelle	Annuelle

Systèmes Thermiques	Plan Platinum	Plan Or	Plan Argent	Plan Bronze
Climatisation, Condenseur				
Services d'urgence 7x24: main-d'oeuvre	*	*	Option	Option
Remplacement des courroies et filtres	*	*	*	Option
Remplacement de l'humidificateur (cartouche)	*	*	Option	Option
Nettoyage du condenseur Nitro - Powerwash	*	N-A	Option	N-A
Inspection(s) préventive(s) mineure: Jour/semaine	Trimestrielle	Trimestrielle	Semi-Annuelle	Semi-Annuelle

Autres Équipements et Services Critiques	Plan Platinum	Plan Or	Plan Argent	Plan Bronze
Analyse thermographique à l'infra-rouge	*	*	Option	Option
Plan budgétaire décennal	*	*	Option	Option
Essais sous charge avec charge fictive	*	Escompte	Option	Option
Pièces de rechange au site	*	Escompte	Option	Option
Analyse de la forme d'onde/surveillance transients	*	Escompte	Option	Option

Légende: * indique un item inclus



1